

## **Kjøpsvilkår**

### **Betalingsbetingelser**

Varene blir sendt ut per post. Varene kommer rett i din postkasse. Porto og ekspedisjonsgebyr er kr.50,- .

Ved oppkravs forsendelse er kostnadene kr.90,-. Varene hentes på postkontor.

Vi sender ordren omgående, om varen finnes på vårt lager.

### **Leveransevilkår**

Leveringstiden varierer for det enkelte produkt. Levering skjer gjennom Posten, med mindre noe annet er opplyst.

Har ikke Posten normalt fått respons på meldingen innen to uker vil varen returneres til oss.

Leveringstid beregnet til mellom 3 til 5 virkedager.

### **Hentes**

Varene kan hentes på Bia Design i kontortiden mellom 08.30 og 15.00. Ring oss eller send en mail til [lager@biadesign.no](mailto:lager@biadesign.no) .

Du kan betale ved henting. Betalingsterminal.

Retur, bytterett og reklamasjon

Angrefristen er 14 dager fra og med den dagen du mottar varen, forutsatt at varen ikke er brukt og at den returneres uskadet i original emballasje. Retur- og bytterett gjelder ikke spesialbestilte varer.

Så snart vi har mottatt varen og godkjent returen, krediterer vi din konto for hele summen du har betalt for varen. Denne krediteringen kan ta noen dager. Skriv til [info@biadesign.no](mailto:info@biadesign.no) og oppgi vare, ordrenummer, kjøpsdato og informasjon om hvor vi kan nå deg med nærmere instruksjoner. Vi vil så kontakte deg og opplyse om returadressen. Deretter leverer du inn pakken på nærmeste postkontor og betaler returavgiften.

Hvis du har fått en vare med feil eller skader, dekker vi returkostnadene. Om mulig bytter vi varen og sender deg en ny. Hvis vi ikke lenger har tilgang på varen, refunderer vi det du har betalt. Det kan ta noen dager før kontoen din blir kreditert dette beløpet. Eventuelle tvister tas opp i Forbrukerrådet/Forbrukertvistutvalget.

### **Kundedata og personvern**

Kundedata blir ikke delt med/solgt til en tredje part og de oppbevares ifølge norsk lov.

Priser

Alle priser er opplyst inklusive mva. Det tas forbehold om skrive/ trykkfeil. Eventuelle prisendringer som skjer etter bestillingstidspunkt får ikke tilbakevirkende kraft